

ชื่อโครงการ	การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันบริหารจัดการซื้อขายไม้ตบูก และสต็อกของ สมนาคุณสำหรับลูกค้า บริษัท ทราคูล จำกัด
โดย	นางสาวปริยากร ยศสุรินทร์ รหัสนักศึกษา 60541207035-7 นางสาวเมธอนางาม ยิ่งเจริญ รหัสนักศึกษา 60541207078-7
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์จตุพร ศิลพรชัย
หลักสูตร	ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
ปีการศึกษา	2564

บทคัดย่อ

บริษัท ทราคูล จำกัด เป็นบริษัทที่จำหน่ายไม้ตบูก และซอฟต์แวร์สำเร็จรูป จำหน่ายเว็บไซต์สำเร็จรูป และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ โดยหลักๆ จะขายไม้ตบูก และโปรแกรมจัดการร้านค้าเป็นหลัก ตั้งอยู่ที่ 273/8 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100 บริษัทมีพนักงานทั้งหมด 6 คน แบ่งเป็นผู้จัดการ 1 คน พนักงานฝ่ายโปรแกรมเมอร์ 4 คน พนักงานฝ่ายกราฟฟิก 1 คน โดยในแต่ละวันจะมีลูกค้าเข้ามาสั่งซื้อสินค้าเป็นจำนวนมาก บริษัทจัดการไม่ทั่วถึง บางครั้งก็มีของเหลือค้างไว้ที่บริษัทจำนวนมาก และไม่ทราบจำนวนที่คงค้างที่แน่ชัดบางครั้งอาจเกิดข้อผิดพลาดระหว่างจะทำการส่งของให้ลูกค้า อีกทั้งเจ้าของบริษัทยังต้องเป็นคนตอบลูกค้าที่สั่งซื้อผ่านทางเฟสบุ๊ก ทางไลน์ หรือทางโทรศัพท์เอง ยังคงใช้การจตรายการสินค้าแต่ละวัน การนับสต็อกสินค้า การขายสินค้า การส่งสินค้า จะเป็นการจดใส่แผ่นกระดาษ

ผู้จัดทำโครงการการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันบริหารจัดการซื้อขายไม้ตบูก และสต็อกของสมนาคุณสำหรับลูกค้า บริษัท ทราคูล จำกัด ได้ใช้เครื่องมือการพัฒนา ดังนี้ เอชทีเอ็มแอล (HTML), พีเอชพี(PHP), จาวาสคริปต์(Javascript), เอสคิวแอล(SQL), ซีเอสเอส(CSS) เป็นต้น เพื่อให้รองรับการใช้งาน และสามารถทำงานในรูปแบบแอปพลิเคชัน (Web Application) ซึ่งผู้จัดทำได้ออกแบบหน้าจอโดยใช้เทคโนโลยีแบบรีสปอนซีฟ (Responsive) รวมถึงการนำแผนภาพกระแสข้อมูล, อี-อาร์ไดอะแกรม, พจนานุกรมข้อมูล, ผังงานและแผนภูมิแกนต์ มาช่วยในการวางแผนระบบงาน โดยได้แบ่งกลุ่มผู้ใช้งานออกเป็น 4 ผู้ใช้งาน คือ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ พนักงาน

และลูกค้า ซึ่งระบบจะมีการทำงานหลัก ๆ คือ การจัดข้อมูลผู้ใช้ ข้อมูลสมาชิก ข้อมูลสินค้า การซื้อขาย ข้อมูลการสต็อกสินค้า และของสมนาคุณลูกค้า ออกรายงานสรุปต่าง ๆ ของบริษัท เป็นต้น

การประเมินโครงการผลการดำเนินงานการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันบริหารจัดการซื้อขายไน้ตบู้ก และสต็อกของสมนาคุณสำหรับลูกค้า บริษัท ทราคูล จำกัด แบ่งกลุ่มออกเป็นกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไปโดยการประเมินแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน ความพึงพอใจของผู้ใช้งานทั่วไปต่อระบบ และความคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบ โดยผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน โดยสรุปรายละเอียดออกมาได้ผลสรุป ดังนี้ การประเมินความพึงพอใจแบบสอบถามต่อความถูกต้องในการทำงานของระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 และการประเมินความพึงพอใจต่อความง่ายต่อการใช้งานในระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 และการประเมินความพึงพอใจต่อความปลอดภัยของระบบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ดีมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60

จากการศึกษาและจัดทำโครงการนี้ ผู้จัดทำโครงการการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันบริหารจัดการซื้อขายไน้ตบู้ก และสต็อกของสมนาคุณสำหรับลูกค้า บริษัท ทราคูล จำกัด ที่ได้พัฒนามานั้นช่วยให้การบริหารจัดการของบริษัททำได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง มีความปลอดภัย ใช้งานง่าย การลดขั้นตอน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสินค้าในสต็อก การปรับปรุงกระบวนการทำงานของบริษัทให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากที่สุด